



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «ЛИНО»

/О.В. Горский/

Гарантийные обязательства

Редакция № 2 от 19.11.2025

1. Общие положения

1.1. Гарантийные обязательства регламентируют правила и сроки обслуживания профилированных листов марки СТ (далее по тексту – изделия) с основой из оцинкованной стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий, изготовленных ООО «ЛИНО» (далее по тексту – Поставщик).

1.2. Поставщик гарантирует соответствие изделий требованиям ТУ 24.33.20-001-41384308-2019.

1.3. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента поставки изделий и составляет 1 год.

2. Обязательные условия предоставления гарантии

2.1. Общие условия:

- сохранность маркировки Поставщика на изделии;
- соблюдение правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации изделий.

Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования (при доставке транспортным средством покупателя), хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на покупателе.

2.2. Условия транспортировки и хранения:

- изделия следует хранить в заводской упаковке в неотапливаемых складах закрытого типа или под навесом, защищающим от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 2 (двух) недель от момента доставки к месту хранения и до начала монтажа;
- пачки изделий при транспортировке и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пачки не менее чем на 100 мм (ГОСТ 24045-2016);
- при складировании изделия необходимо устойчиво укладывать на ровную площадку, имеющую уклон до 3 градусов, для отвода дождевых и талых вод с площадки и свободного стока;
- осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке;
- транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

2.3. Требования к монтажу и эксплуатации:

- монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика в разделе 6 ТУ 24.33.20-001-41384308-2019 (указания по эксплуатации);
- не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резак и абразивные круги;
- при температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через 2 (две) недели с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре;
- монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды;
- поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

3. Условия отказа предоставления гарантии

3.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
- появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
- на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);

- несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий покупателю разными партиями.

3.2. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.

3.3. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

3.4. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- монтажа, ремонта или попытках ремонта.

3.5. Гарантия не покрывает убытки покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

3.6. При отгрузке Товара без упаковки или в упрощенной упаковке или при покупке изделий в количестве одного листа Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

4. Исполнение обязательств по гарантии

4.1. При обнаружении дефектов покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:

- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая;
- паспорт изделия;
- УПД (накладную);
- документ, подтверждающий факт оплаты;
- паспорт качества;
- фото и видео, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

4.2. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении покупателю в срок, установленный договором.

4.3. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

4.4. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5. Прочие условия

5.1. Поставщик не несет ответственность за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования приобретенных в коммерческих целях изделий (включая все, без исключения, случаи недополучения прибыли, приостановки деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь).

5.2. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме и не распространяются на обязательства покупателя перед третьими лицами.